

本期專題：責任照顧

台灣責任照顧制度的沿革與展望

潘文炎*

摘要

化學工業在經濟成長及社會繁榮上，一直扮演著重要的角色。舉凡各種民生用品之生產，均與化學工業息息相關，因此，化學工業對於人類生活水準的提昇及經濟發展的貢獻至鉅。唯近十餘年來，由於全球環境保護受到重視，加以發生重大化學災害的衝擊，使得社會大眾對於化學工業產生誤解，甚至疑懼，進而影響產業的發展。

【關鍵字】

1. 責任照顧(responsible care, RC)
2. 中華民國化學工業責任照顧協會(taiwan responsible care association, TRCA)

*中國石油公司總經理、中華民國化學工業責任照顧協會理事長

一、責任照顧制度源起

為了消除社會大眾對化學工業安全及環境保護的疑慮，使化學工業得以持續發展，加拿大化工製造業聯盟(Canadian Chemical Producers Association, CCPA)首先於1980年發起全世界第一個責任照顧(Responsible Care, RC)制度，由會員公司的領導人對員工及社會承諾實施責任照顧制度的決心、訂定安全與環境保護的政策，並於公司內規劃各項改善計畫，以持續改善安全衛生及提昇環境保護績效，同時，主動對外公佈改善成果，與民眾進行溝通、諮詢。這種些法逐步使得產業界與政府及民間建立起良好的關係。

1988年，美國化學品製造商協會(Chemical Manufacturers Association, CMA)亦開始推行責任照顧制度。1990年，美國、加拿大、歐洲、日本等地區之協會結合成立國際化學協會(International Council of Chemical Association, ICCA)並制定責任照顧制度執行基本要點，以避免各國推行相關計畫時，差異性過高。ICCA成員更一致同意共同推動責任照顧制度稽核與分享經驗與資訊。至1998年止，全世界共有42個國家及地區加入ICCA推動責任照顧制度。

二、在台灣的發展

責任照顧制度早年係由簡又新先生在擔任環保署署長時，透過ICI及Dupont等跨國公司介紹到台灣。民國八十年，台灣石化公會理事長徐國安先生，及環保小組召集人李熊標先生開始推介責任照顧制度，並成立責任照顧制度推動中心。兩年後，改名為責任照顧小組，負責推展責任照顧制度。民國八十三年，美僑商會及歐僑商會亦在台灣開始發展責任照顧制度，並在短短兩年之內，使參與的公司由五家增加到二十八家。

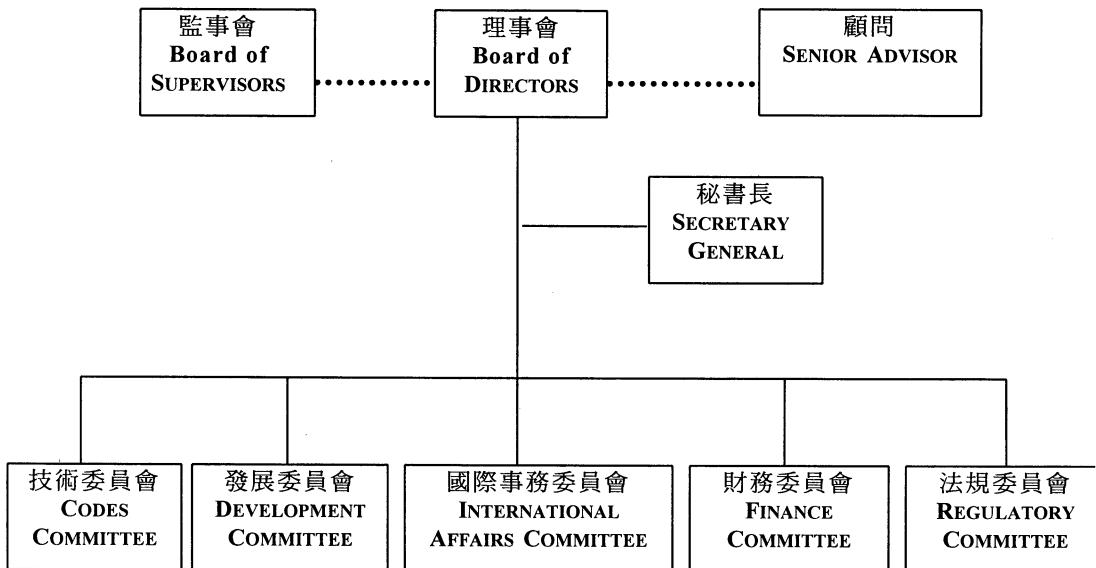
但由於跨國公司與本土公司所發展的計畫方案，彼此類似卻不相容。雖然，雙方都希望能發展出全國性或地區性的責任照顧制度，但卻缺乏共同合作的組織與資源。故經當時責任照顧制度推動中心吳春台博士與美僑商會及歐僑商會多次討論的結果及工業局協助下，雙方同意由三位石化公會會員、三位美僑商會及歐僑商會會

員、及三位兩個組織的會員共同組成責任照顧聯合指導委員會，整合兩個體系，使其能互相協調。該委員會並下設行政、法規、準則三個委員會及秘書處；而準則委員會則是推動責任照顧的核心，負責研擬出緊急應變、製程安全、運輸安全、承攬人安全、廢棄物管理及減量五項管理準則，以充分滿足本土業界對於安全、衛生及環保之需求。

民國八十六年五月，吳春台博士率由我國工業界人士組成之訪問團，參加在日本東京舉行的亞太責任照顧國際大會。並於會中報告我國推行責任照顧之成果，獲得與會人士之一致肯定，更通過我國加入 ICCA 的入會申請，且爭取到 1998 年亞太地區責任照顧大會之主辦權。同年六月，國內五十位企業負責人聯名向內政部申請設立『中華民國化學工業責任照顧協會(Taiwan Responsible Care Association, TRCA)』。在工業局的鼎力協助下，終於在八十七年一月十六日『中華民國化學工業責任照顧協會』正式成立，並推舉本人為第一任理事長。

三、中華民國化學工業責任照顧協會

中華民國化學工業責任照顧協會係由十五位理事組成理事會，五位監事組成監事會；其下並分別成立法規、技術、發展、國際及財務五個委員會負責會務推動，其組織如圖 1 所示。TRCA 現有團體會員六十一家公司，每一家會員公司之負責人在入會時均需簽署承諾聲明書，以承諾持續不斷地改善環境、健康與安全的績效。承諾聲明書之內容，如附件一所示。



工作小組：

- 製程安全
- 承攬人安全
- 緊急應變
- 運輸安全
- 廢棄物管理與減量

工作小組：

- 空氣
- 水
- 廢棄物
- 毒性化學物質
- 工安
- 其他環保法規

圖 1 中華民國化學工業責任照顧協會組織圖

附件一

承諾聲明書

茲遵守責任照顧制度要求，承諾定期評估執行績效，保證不斷地改善化學物品管理以及安全、健康、與環保等議題，並謹守下列原則：

- 一、企業經營和生產，必須符合政府法令的規定。
- 二、大力支持政府和學術研究單位，研發可負責的法令規章和標準。
- 三、僅生產運輸、儲存、使用和棄置過程中，可經妥善處理以致安全無虞的化學物品。
- 四、製造和開發化學物品時，將其健康、安全與環境方面的影響列入優先考慮的因素。
- 五、支持研究發展計畫、減低化學物品，製程及廢物，對人體健康、安全與環保的不良影響。
- 六、化學工廠的設施和生產過程必須能維護環境，並保障員工、承包人員和社會大眾的健康和安全。
- 七、與從事化學品生產、處理、使用和棄置的客戶、承包人員分享經驗與協助，使其充份了解化學品的危害性。
- 八、公開溝通公司的活動計畫，並公佈執行績效。

本公司願意全力支持上述「責任照顧制度」指導原則，同時貫徹「管理準則」中所述指導原則的精神。

公司：_____
姓名：_____
職稱：_____
簽名：_____
日期：_____

四、目前的進展與未來的展望

雖然，TRCA 成立至今僅一年六個月，但在這短短的時間內，除了建立內部的組織架構外，尚制訂了緊急應變、製程安全及運輸安全三項管理準則指導手冊，並舉辦這三項管理準則指導手冊的研討會，以讓會員公司能據此發展出一套可供自身使用架構及計畫，來實施這三項管理準則。

去（1998）年五月，TRCA 成功的舉辦了 1998 亞太地區責任照顧年會，提昇我國化學工業在國際間的形象；同時，對會員公司亦舉辦了事業主持人早餐會及協調人員研討會，以加深各會員公司主持人對責任照顧制度的了解，及使協調人對其本身在實施責任照顧制度中，所扮演之角色有更深切的體認。在本(1999)年六月初，更成功的舉辦了 1999 台灣責任照顧年會及研討會，共有兩百餘人參加，分別就五項管理準則作廣泛的研討及經驗的交流；在法規方面亦向政府有關單位提出八項法規建議書。為了加強宣導責任照顧制度，並發行了責任照顧簡訊；至於，承攬人安全及廢棄物管理減量兩項管理準則指導手冊，則亦將在本年內完成。

放眼未來兩年，將是責任照顧制度的實施期，各會員公司將擇定一至二個管理準則優先實施，本協會也將有一連串的配合措施。由於，協調人員在推動責任照顧制度上扮演極為重要的角色，故加強協調人員的訓練與相互間的聯繫、定期交換及分享執行經驗，將是未來工作的重點；並將組織專家服務團，以解決各會員公司在實施責任照顧制度上所遭遇的問題；更研訂自評制度來衡量執行的績效，以作為向大眾宣導的依據；同時，將密切的向化學工業各相關業界宣導責任照顧制度，以便吸引更多的企業成為中華民國化學工業責任照顧協會的會員，共同推廣責任照顧制度。

五、結語

未來企業的經營方式將結合安全、衛生、環保與品質四者於一體，視為企業運作之一環。而作好工安與環保是維持化學工業能永續經營的基石，也是當今業者努力的方向；而經由責任照顧制度的推動，使化學工業業者承諾自願持續改善健康、

安全與環保；透過協會會員間分享知識、技術、訓練及經驗，並以相互評鑑、考核的方式來督促會員提昇工安環保績效、減少工安事故、塑造企業形象，善盡社會責任，以達成化學業者永續經營之目標。

最後，要利用此機會向經濟部工業局、行政院環境保護署、行政院勞工委員會，台灣石化公會及台灣產業服務基金會致深切的謝意。由於他們鼎力的支持與協助，中華民國化學工業責任照顧協會方能順利的推動責任照顧制度；我們並期盼企業界能踴躍加入中華民國化學工業責任照顧協會，共同為推動責任照顧制度而努力。